



УТВЕРЖАЮ
Глава Минераловодского городского округа
В.С.Сергиенко

(подпись)

«15» февраля 2023 г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2023-2025 гг.

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 111 г. Минеральные Воды
(полное название организации (в соответствии с уставом))

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1	Недостаточная удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах	Приведение в соответствие с действующими нормативами информационных стендов МБОУ СОШ № 111	29 декабря 2023 г.	Зам. директора по УВР Захарова Е.В.		
II.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
1	Недостаточная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг МБОУ СОШ № 111	Проведение мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством питания, комфортностью и безопасностью условий обучения	29 декабря 2023 г.	Социальный педагог Кобзарь И.Ю., педагог-психолог Савченко Л.В.		

IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
1	Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Проведение круглого стола по теме: «Создание и поддержание условий для психологической безопасности и комфортности в школе».	Декабрь 2023 г.	Педагог-психолог Савченко Л.В.		
2	Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Проведение семинара «Взаимоотношения педагогических работников с получателями услуг»	Декабрь 2023 г.	Педагог-психолог Савченко Л.В.		
3	Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	Включение вопросов, посвященных сетевому этикету в педагогические советы, совещания.	Декабрь 2023 г.	Педагог-психолог Савченко Л.В.		
V.	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
1	Недостаточная удовлетворенность удобством графиком работы МБОУ СОШ № 111	Изменение графика работы МБОУ СОШ № 111 с учетом мнения получателей услуг	Август 2023 г.	Делопроизводитель Сулиманова А.В.		

Рашетникова С.А. Prof